



DOI: <https://doi.org/10.38035/jstl.v3i4>
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Pengaruh Multimoda Transport, Keamanan Barang dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Freight Forwarder

Dimas Shahfwah Al Rafi¹, Muhammad Tohir²

¹Manajemen Transportasi Darat, Fakultas Manajemen dan Bisnis, Institut Transportasi dan Logistik, Jakarta, Indonesia, dimasshahfwah09@gmail.com.

²Dosen Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta, Indonesia, Muhhammad.tohir68@yahoo.com.

Corresponding Author: dimasshahfwah09@gmail.com¹

Abstract: *This study examines the influence of multimodal transport, cargo security, and cargo documentation on freight forwarder performance through a literature review approach. The objective is to identify the relationships among these variables as a basis for developing hypotheses for future research. The study employs a library research method using references obtained from Google Scholar, Mendeley, and other scholarly publications. Data were analyzed descriptively using a qualitative approach by synthesizing findings from previous studies. The results indicate that: (1) multimodal transport has a positive influence on freight forwarder performance; (2) cargo security has a positive influence on freight forwarder performance; and (3) cargo documentation has a positive influence on freight forwarder performance.*

Keyword: *Multimodal Transport, Cargo Security, Cargo Documentation, Freight Forwarder Performance.*

Abstrak: Pengaruh Multimoda Transport, Keamanan Barang, dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Freight Forwarder merupakan kajian literatur yang bertujuan mengidentifikasi hubungan antarvariabel sebagai dasar penyusunan hipotesis untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini menggunakan metode library research dengan sumber data yang diperoleh dari Google Scholar, Mendeley, serta berbagai jurnal ilmiah dan referensi akademik lainnya. Analisis dilakukan secara deskriptif kualitatif melalui penelaahan berbagai penelitian terdahulu. Hasil kajian menunjukkan bahwa: (1) multimoda transport berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder; (2) keamanan barang berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder; dan (3) dokumen kargo berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder.

Kata Kunci: Kinerja Freight Forwarder, Multimoda Transport, Keamanan Barang, Dokumen Kargo.

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah.

Kinerja freight forwarder merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung kelancaran aktivitas logistik dan rantai pasok. Freight forwarder berperan dalam mengoordinasikan proses pengiriman barang agar dapat tiba di tujuan secara tepat waktu, aman, serta sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan. Namun, dalam praktiknya masih terdapat berbagai kendala operasional yang dapat memengaruhi efektivitas dan efisiensi kinerja freight forwarder.

Salah satu aspek yang berpengaruh adalah penerapan multimoda transport. Penggunaan lebih dari satu moda transportasi memungkinkan proses distribusi menjadi lebih fleksibel dan efisien. Akan tetapi, apabila koordinasi antarmoda tidak berjalan dengan baik, risiko keterlambatan, meningkatnya biaya operasional, hingga terganggunya proses pengiriman barang dapat terjadi. Oleh karena itu, pengelolaan multimoda transport menjadi faktor penting dalam mendukung keberhasilan layanan freight forwarding.

Selain itu, keamanan barang juga memegang peranan yang sangat penting selama proses pengangkutan. Barang yang tidak mendapatkan perlindungan dan pengawasan sesuai prosedur berpotensi mengalami kehilangan, kerusakan, maupun gangguan lainnya. Kondisi tersebut tidak hanya menimbulkan kerugian, tetapi juga dapat menurunkan kualitas pelayanan dan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan freight forwarder.

Di samping itu, kelengkapan dan ketepatan dokumen kargo menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan freight forwarding. Dokumen yang tidak lengkap, tidak akurat, atau terlambat diproses dapat menghambat proses pengiriman, menyebabkan keterlambatan administrasi, bahkan menimbulkan kendala dalam pemenuhan ketentuan regulasi. Oleh karena itu, pengelolaan dokumen kargo yang baik diperlukan agar proses pengiriman berjalan lancar.

Berbagai penelitian terdahulu telah membahas pengaruh multimoda transport, keamanan barang, maupun dokumen kargo terhadap berbagai aspek kegiatan logistik. Namun, hasil penelitian tersebut masih tersebar di berbagai sumber dan belum banyak disusun secara terpadu dalam bentuk kajian literatur yang secara khusus membahas hubungannya dengan kinerja freight forwarder. Oleh sebab itu, diperlukan sebuah literature review yang mampu mengintegrasikan temuan-temuan penelitian sebelumnya sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai hubungan antarvariabel tersebut serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Berdasarkan uraian tersebut, tujuan penulisan artikel ini adalah menyusun hipotesis yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian berikutnya, yaitu: (1) pengaruh multimoda transport terhadap kinerja freight forwarder; (2) pengaruh keamanan barang terhadap kinerja freight forwarder; dan (3) pengaruh dokumen kargo terhadap kinerja freight forwarder.

METODE

Artikel ini menggunakan metode literature review dengan pendekatan library research yang dipadukan dengan Systematic Literature Review (SLR). Data diperoleh dari Google Scholar, Mendeley, serta berbagai jurnal dan referensi akademik lainnya, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif. .

Metode SLR digunakan untuk mengidentifikasi, menyeleksi, dan mengevaluasi hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian. Pendekatan kualitatif dipilih untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai pengaruh multimoda transport, keamanan barang, dan dokumen kargo terhadap kinerja freight forwarder berdasarkan hasil sintesis berbagai literatur.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan pemahaman terhadap latar belakang, tujuan penelitian dan metode yang telah diterapkan, maka hasil artikel ini disajikan sebagai berikut:

Kinerja Freight Forwarder

Dalam menjalankan tugasnya, freight forwarder harus memiliki pemahaman yang luas karena bertanggung jawab terhadap proses pengiriman internasional. Tugas utama freight forwarder meliputi pengawasan proses pengiriman mulai dari awal hingga barang sampai ke tujuan akhir, sehingga pengiriman dapat berlangsung dengan aman dan tepat waktu (Putri et al., 2024).

Freight forwarder atau jasa pengurusan transportasi merupakan salah satu layanan logistik yang berfokus pada pengelolaan proses pengangkutan barang secara menyeluruh. Freight forwarder adalah badan usaha yang bertugas mengatur seluruh kegiatan yang diperlukan dalam proses pengiriman dan penerimaan barang melalui transportasi darat, laut, maupun udara. Dalam menjalankan kegiatannya, freight forwarder bekerja sama dengan berbagai pihak, seperti perusahaan pelayaran, maskapai penerbangan, pergudangan, asuransi, layanan kepabeanan, serta perusahaan lain yang mendukung proses distribusi barang. Selain itu, freight forwarder juga berperan sebagai penghubung dalam kegiatan ekspor, khususnya dalam membantu eksportir mengatur proses pengiriman barang hingga sampai ke tujuan (Dwiguna et al., 2024).

Berdasarkan hasil sintesis dari beberapa penelitian terdahulu yang direview, Freight Forwarder pada umumnya dinilai melalui beberapa dimensi dan indikator utama. Dalam (Dwiguna et al., 2024) pengukuran Freight Forwarder dilakukan dengan memperhatikan beberapa faktor sebagai berikut : 1. Ketepatan Waktu Pengiriman

Kemampuan perusahaan freight forwarder dalam memastikan barang dikirim dan diterima sesuai jadwal yang telah ditentukan. 2. Keamanan Barang

Tingkat kemampuan freight forwarder dalam menjaga barang agar terhindar dari kerusakan, kehilangan, atau resiko selama proses pengiriman. 3. Koordinasi Transportasi

Kemampuan dalam mengatur dan mengoordinasikan berbagai moda transportasi selama proses distribusi barang.

Berdasarkan hasil sintesis literatur tersebut dapat disimpulkan dimensi, indikator, serta faktor yang mempengaruhi Freight Forwarder yang meliputi Multimoda Transport. Faktor tersebut berhubungan dalam membentuk pengalaman, dan berperan penting dalam menentukan tingkat Freight Forwarder pada layanan jasa yang diberikan.

Multimoda Transport

Multimoda transportasi adalah konsep yang melibatkan penggunaan lebih dari satu moda transportasi untuk mentransfer barang atau orang dari satu tempat ke tempat lain. Pendekatan ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan keandalan sistem transportasi secara keseluruhan. Dalam konteks ini, multimoda transportasi mencakup kombinasi dari moda darat, udara, laut, dan rel, yang diintegrasikan dengan baik untuk memberikan solusi yang optimal dalam memenuhi kebutuhan transportasi masyarakat dan bisnis (Syaputra, 2024)

Transportasi multimoda yang mengintegrasikan jalur darat, laut, dan udara telah terbukti meningkatkan efisiensi distribusi barang dan mobilitas manusia. Implementasi sistem multimoda di Jawa Barat, khususnya melalui integrasi jalur tol, kereta api, dan pelabuhan laut, berhasil mengurangi waktu tempuh distribusi barang hingga 30-40% di beberapa wilayah . Efisiensi ini berdasektor logistik, di mana biaya distribusi dapat ditekan dan waktu pengiriman menjadi lebih singkat (Nugraha & Santoso, 2025).

Berdasarkan dari beberapa definisi cargo handling yang dikemukakan dalam berbagai literatur, dapat disimpulkan bahwa cargo handling merupakan suatu proses terintegrasi dalam penanganan barang yang dilakukan sejak tahap penerimaan, pemindahan, penyimpanan, hingga pembuatan barang untuk proses pengiriman. Proses tersebut berperan dalam menciptakan nilai tambah. Pelaksanaan cargo handling juga melibatkan peran utama petugas penanganan kargo,

operator gudang, serta pihak terkait lainnya yang secara bersama-sama mendukung kelancaran dan efektivitas kinerja distribusi barang.

Berdasarkan hasil sintesis dari beberapa penelitian terdahulu yang direview, multimoda transport dinilai melalui beberapa dimensi dan indikator utama yang berpengaruh terhadap freight forwarder. Menurut (Syaputra, 2024) pengukuran multimoda transport dilakukan dengan memperhatikan faktor sebagai berikut: 1. Ketepatan Waktu Pengiriman

Kemampuan sistem multimoda transport dalam memastikan barang dikirim dan diterima sesuai jadwal yang telah ditentukan. 2. Efisiensi Biaya Transportasi

Tingkat kemampuan multimoda transport dalam menekan biaya pengiriman dan operasional logistik

Berdasarkan hasil sintesis literatur berikut, dapat disimpulkan bahwa dimensi, indikator, dan faktor yang mempengaruhi multimoda transport terhadap freight forwarder meliputi seperti ketepatan waktu dalam pengiriman dan efisiensi pada biaya transportasi. Multimoda Transport yang dilakukan dengan baik juga akan membuat peran Freight Forwarder lebih mudah.

Keamanan Barang

Menurut (Pangudi & Yuniati, 2012) kegiatan pengiriman barang memerlukan berbagai dokumen pengangkutan (transportation documents) sebagai pendukung proses distribusi. Beberapa dokumen yang digunakan meliputi: (1) dokumen pengiriman barang, (2) surat muatan (Bill of Lading), dan (3) dokumen untuk keperluan manajemen.

Keamanan barang merupakan serangkaian tindakan pengendalian dan pemeriksaan yang diterapkan untuk memastikan barang tetap terlindungi selama proses pengangkutan. Upaya tersebut dilakukan melalui pemeriksaan barang, pemantauan selama pengiriman, serta penerapan langkah-langkah pencegahan guna meminimalkan risiko kerusakan, kehilangan, maupun ancaman keamanan sehingga proses distribusi dapat berlangsung dengan lancar (Hermawan & Nalurita, 2024).

Berdasarkan sintesis dari berbagai penelitian terdahulu, keamanan barang memiliki beberapa dimensi dan indikator yang memengaruhi kinerja freight forwarder. Menurut (Hermawan & Nalurita, 2024), keamanan barang merupakan serangkaian kegiatan pengendalian dan pemeriksaan yang dilakukan selama proses penanganan dan pengangkutan untuk melindungi kargo dari kehilangan, kerusakan, maupun risiko lainnya. Adapun faktor-faktor yang memengaruhi keamanan barang meliputi: 1. Pelaksanaan pemeriksaan kargo secara menyeluruh. 2. Pengawasan terhadap barang selama proses pengangkutan. 3. Penerapan standar prosedur keamanan. 4. Koordinasi pengamanan antarunit yang terlibat dalam operasional

Berdasarkan hasil sintesis literatur, dapat disimpulkan bahwa dimensi, indikator, dan faktor keamanan barang berperan dalam meningkatkan kinerja freight forwarder. Keempat aspek tersebut saling mendukung dalam menjaga keamanan barang sehingga proses pengiriman dapat berlangsung lebih efektif dan efisien.

Dokumen Kargo

Dokumen kargo merupakan dokumen administratif yang memuat informasi mengenai barang yang dikirim serta berfungsi untuk mendukung kelancaran proses pengiriman. Dokumen ini digunakan sebagai bukti pengangkutan, pedoman operasional, pemenuhan persyaratan regulasi, dan sarana komunikasi antar pihak yang terlibat. Selain itu, dokumen kargo juga mencakup informasi mengenai kontrak pengangkutan, spesifikasi barang, dan ketentuan transportasi sehingga proses pengiriman dapat dilakukan secara legal, terdokumentasi, serta sesuai dengan prosedur operasional yang berlaku (Shahfwh et al., 2025).

Dokumen kargo merupakan serangkaian dokumen yang wajib tersedia dalam setiap proses pengiriman barang untuk mendukung kegiatan operasional dan administrasi. Dokumen tersebut memuat informasi mengenai kontrak pengangkutan, rincian barang, serta persyaratan transportasi, sehingga proses pengiriman dapat dilakukan secara sah, dipantau pada setiap

tahapan, dan memenuhi ketentuan operasional maupun hukum yang berlaku. (Paryanti et al., 2023)

Berdasarkan hasil sintesis berbagai literatur, dokumen kargo merupakan komponen penting dalam proses pengiriman barang karena mencerminkan kelengkapan administrasi dan legalitas kargo. Kelengkapan dokumen menjadi syarat utama agar proses pengiriman dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam (Utami, 2022) indikator atau komponen utama Dokumen Kargo dapat disusun meliputi : 1. Kelengkapan Dokumen Utama

Meliputi ketersediaan dokumen penting, seperti cargo manifest, bill of lading, airway bill, packing list, surat perintah bongkar muat, dan berita acara bongkar muat. 2. Keakuratan Informasi Dokumen

Menunjukkan kesesuaian informasi dalam dokumen dengan kondisi barang yang sebenarnya, seperti jenis, berat, jumlah, dan rute pengiriman, serta telah melalui proses verifikasi. 3. Ketepatan Waktu Penyerahan Dokumen

Dokumen diserahkan kepada pihak operasional sesuai jadwal sehingga tidak menghambat proses pengiriman. 4. Koordinasi Dokumen Antar Pihak

Menunjukkan sinkronisasi dokumen antara pengirim, perusahaan pengangkut, dan pihak handler agar proses administrasi berjalan dengan lancar.

Berdasarkan kajian literatur, dapat disimpulkan bahwa dokumen kargo berkontribusi terhadap kinerja freight forwarder. Kelengkapan dokumen menjadi salah satu syarat utama dalam pelaksanaan pengiriman, sehingga ketidaksesuaian atau kekurangan dokumen berpotensi menghambat proses operasional.

Review Artikel Relevan

Mereview artikel yang relevan sebagai dasar dalam menetapkan hipotesis penelitian dengan menjelaskan hasil penelitian terdahulu, menjelaskan persamaan dan perbedaan dengan rencana penelitiannya, dari penelitian terdahulu yang relevan seperti tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1: Hasil Penelitian Relevan

No	Author (Tahun)	Hasil Riset Terdahulu	Persamaan Dengan Artikel Ini	Perbedaan Dengan Artikel Ini	H
1	(Pangudi & Yuniati, 2012)	Penerapan multimoda transport dan standar operasional berpengaruh positif terhadap kinerja layanan pengiriman barang	Sama-sama membahas multimoda transport sebagai variabel yang memengaruhi kinerja freight forwarder	Penelitian terdahulu menggunakan pendekatan empiris, sedangkan artikel ini menggunakan literature review	H1
2	(Nugraha & Santoso, 2025)	Pengelolaan multimoda transport yang didukung sumber daya manusia dan fasilitas meningkatkan efektivitas operasional logistik	Keduanya membahas multimoda transport	Lebih berfokus pada multimoda	H2
3	(Hermawan & Nalurita, 2024)	Keamanan barang dan prosedur pemeriksaan kargo berpengaruh positif terhadap kelancaran pengiriman	Sama-sama menggunakan variabel keamanan barang	Penelitian terdahulu berfokus pada prosedur	H3
4	(Shahfwah et al., 2025)	Kelengkapan dokumen kargo berpengaruh positif terhadap kinerja freight forwarder dalam mendukung kelancaran proses pengiriman barang	Sama sama menggunakan dokumen kargo	Lebih berfokus pada pentingnya dokumen kargo	H4
6	(Paryanti et al., 2023)	Ketepatan dan kelengkapan dokumen kargo berpengaruh positif terhadap kinerja freight forwarder	Dokumen kargo sebagai syarat utama dalam distribusi	Penelitian terdahulu menggunakan pendekatan kuantitatif	H5

Pembahasan

Pembahasan dalam artikel literature review ini disusun berdasarkan analisis berbagai penelitian terdahulu yang relevan dengan variabel penelitian. Fokus pembahasan diarahkan pada hubungan antara multimoda transport, keamanan barang, dan dokumen kargo terhadap kinerja freight forwarder. Setiap variabel dibahas dengan mengaitkan konsep teoritis dan hasil penelitian sebelumnya sebagai dasar dalam penyusunan hipotesis penelitian.

Setiap variabel yang dibahas dengan mengaitkannya dengan konsep teoritis dan temuan penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar dalam perumusan hipotesis penelitian:

Pengaruh Multimoda Transport terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Multimoda transport menggambarkan sistem pengangkutan barang yang memanfaatkan lebih dari satu moda transportasi dalam satu rangkaian pengiriman. Penerapan multimoda transport bertujuan meningkatkan efisiensi distribusi melalui koordinasi antarmoda sehingga proses pengiriman dapat berlangsung lebih cepat, aman, dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pengelolaan multimoda transport yang baik juga mampu mengoptimalkan waktu, biaya, serta kelancaran arus barang dari lokasi asal hingga tujuan.

Keberhasilan penerapan multimoda transport dipengaruhi oleh koordinasi antar moda, ketepatan pemilihan rute, kesiapan sarana transportasi, serta kemampuan dalam mengelola proses perpindahan barang. Apabila faktor-faktor tersebut berjalan secara optimal, maka kegiatan operasional freight forwarder akan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga mampu meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan.

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa multimoda transport berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder. Penerapan sistem transportasi yang terintegrasi memungkinkan proses pengiriman berlangsung lebih lancar, mengurangi keterlambatan, serta meningkatkan keandalan layanan. Dengan demikian, pengelolaan multimoda transport yang baik dapat memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja freight forwarder.

Beberapa faktor yang memengaruhi penerapan multimoda transport meliputi koordinasi antarmoda, pemilihan rute pengiriman, ketersediaan sarana dan prasarana transportasi, serta kemampuan pengelolaan operasional selama proses pengiriman barang.

Hasil dari pembahasan ini relevan dengan hasil penelitian (Syaputra, 2024) dan (Nugraha & Santoso, 2025) yang menyatakan bahwa kegiatan multimoda transport berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder.

Pengaruh Keamanan Barang terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Keamanan barang menggambarkan sejauh mana proses pengiriman telah didukung oleh sistem pengamanan yang mampu melindungi kargo dari risiko kehilangan, kerusakan, maupun gangguan selama proses transportasi. Dalam kegiatan freight forwarding, keamanan barang tidak hanya berfokus pada perlindungan fisik kargo, tetapi juga mencakup pelaksanaan pemeriksaan, pengawasan selama pengangkutan, serta penerapan standar keamanan sesuai prosedur. Keamanan barang yang terjaga dengan baik akan mendukung kelancaran proses pengiriman dan meningkatkan kualitas layanan freight forwarder.

Prinsip utama dalam keamanan barang meliputi penerapan prosedur keamanan yang sesuai standar, pemeriksaan kargo secara menyeluruh, koordinasi antarunit operasional, serta pengawasan selama proses pengiriman. Apabila seluruh aspek tersebut diterapkan secara konsisten, risiko kehilangan, kerusakan, maupun gangguan terhadap barang dapat diminimalkan sehingga proses pengiriman berlangsung lebih aman, tepat waktu, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Hasil kajian literatur menunjukkan bahwa keamanan barang berpengaruh terhadap kinerja freight forwarder. Semakin baik sistem keamanan yang diterapkan, semakin tinggi pula

efektivitas pelaksanaan pengiriman barang. Kondisi tersebut tercermin dari berkurangnya risiko kehilangan dan kerusakan kargo, meningkatnya ketepatan waktu pengiriman, serta terjaganya kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang diberikan oleh freight forwarder.

Faktor-faktor yang memengaruhi keamanan barang meliputi efektivitas pemeriksaan kargo, kualitas pengawasan selama proses pengangkutan, penerapan standar keamanan, serta koordinasi antar pihak yang terlibat dalam kegiatan logistik. Oleh karena itu, peningkatan kinerja freight forwarder perlu didukung oleh penerapan sistem keamanan yang konsisten, kompetensi petugas dalam menjalankan prosedur keamanan, dan pengawasan operasional yang optimal.

Hasil pembahasan tersebut sejalan dengan hasil penelitian (Pangudi & Yuniati, 2012) serta (Hermawan & Nalurita, 2024) yang menyatakan bahwa Penerapan keamanan barang yang baik akan menimbulkan hal positif terhadap kelancaran freight forwarder yang berdampak langsung pada peningkatan kinerja freight forwarder.

Pengaruh Dokumen Kargo terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Dokumen kargo merupakan kumpulan dokumen yang wajib tersedia dalam setiap proses pengiriman barang sebagai dasar pelaksanaan operasional dan pemenuhan aspek legalitas. Selain berfungsi sebagai bukti pengangkutan, dokumen kargo juga digunakan untuk mendukung proses verifikasi barang, pengendalian administrasi, serta memastikan seluruh kegiatan pengiriman telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu, kelengkapan dan keakuratan dokumen menjadi syarat penting agar proses pengiriman dapat berjalan tanpa kendala administratif.

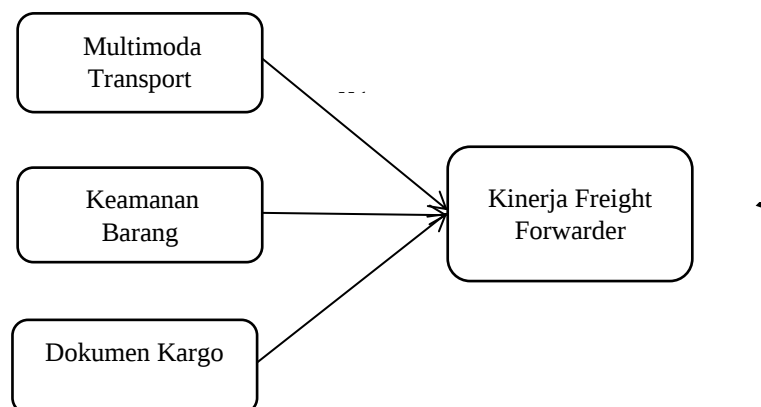
Prinsip utama dalam pengelolaan dokumen kargo meliputi kelengkapan dokumen utama, keakuratan informasi yang tercantum, ketepatan waktu penyerahan dokumen, serta koordinasi administrasi antar pihak yang terlibat dalam proses pengiriman. Penerapan prinsip-prinsip tersebut secara konsisten akan mendukung kelancaran kegiatan operasional freight forwarder.

Berdasarkan hasil kajian literatur, dokumen kargo memiliki pengaruh terhadap kinerja freight forwarder. Dokumen yang lengkap, akurat, dan tersedia tepat waktu mampu memperlancar proses pengiriman barang, mengurangi hambatan administratif, serta meningkatkan ketepatan waktu dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Dengan demikian, pengelolaan dokumen kargo yang baik menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja freight forwarder.

Temuan ini sejalan dengan dengan penelitian dari (Shahfwah et al., 2025), (Utami, 2022), dan (Paryanti et al., 2023)

Rerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian relevan dan pembahasan, maka di peroleh rerangka konseptual artikel ini seperti gambar 1.



Gambar 1: Rerangka Konseptual

Berdasarkan gambar rerangka konseptual di atas, maka: Cargo Handling, Keamanan Barang, dan Dokumen Kargo berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang. Selain dari tiga variabel exogen yang mempengaruhi Kinerja Distribusi Barang, masih banyak variabel lain, diantaranya adalah: 1) Ketepatan Waktu: (Hidayatullah & Tohir, 2025), 2) Sumber Daya Manusia: (Apriliana & Nawangsari, 2021), 3) Sistem Informasi Logistik: (Hidayat, 2014).

KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan, hasil, dan pembahasan, artikel ini menghasilkan rumusan hipotesis yang dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya, yaitu: 1) Multimoda Transport berpengaruh terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Penerapan multimoda transport yang terintegrasi dan didukung koordinasi antarmoda yang baik mampu meningkatkan efektivitas operasional sehingga kinerja freight forwarder menjadi lebih optimal. 2) Keamanan Barang berpengaruh terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Penerapan sistem keamanan yang sesuai prosedur serta pengawasan yang efektif dapat menjaga kondisi barang selama proses pengiriman dan mendukung peningkatan kinerja freight forwarder. 3) Dokumen Kargo berpengaruh terhadap Kinerja Freight Forwarder.

Kelengkapan, keakuratan, dan ketepatan waktu dokumen kargo dapat memperlancar proses administrasi dan operasional pengiriman sehingga mendukung peningkatan kinerja freight forwarder.

REFERENSI

- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. *Journal Feb Unmul*, 23(4), 804–812.
- Dwiguna, J. A., Sukmadewi, R., & Haryanto, V. D. (2024). PERAN JASA FREIGHT FORWARDER DALAM MENUNJANG KESUKSESAN AKTIVITAS EKSPOR MELALUI TRANSPORTASI LAUT DI INDONESIA. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 13, 1083–1094. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i2.1131>
- Hermawan, I. G. N. W., & Nalurita, S. (2024). JURNAL ILMIAH M-PROGRESS Vol. 14, Nomor 1 Januari 2024 PENANGANAN KARGO GENCO DAN PENGENDALIAN KEAMANAN PENGANGKUTAN TERHADAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT KARGO DAN POS DI YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT I. *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*, 14(1), 123–134.
- Hidayat, R. (2014). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LOGISTIK. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(2), 707–724.
- Hidayatullah, F., & Tohir, M. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Ketepatan Waktu Pengiriman dan Penanganan Keluhan terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Pengiriman Cargo. *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik (JSTL)*, 3(3), 139–148.
- Nugraha, B., & Santoso, A. D. (2025). Peran Transportasi Multimoda dalam Meningkatkan Konektivitas dan Efisiensi Logistik di Pulau Jawa. *Journal Of Social Science Research*, 5, 1935–1948.
- Pangudi, Y. H. H., & Yuniati, T. (2012). Analisis ketepatan waktu, pelayanan, dan keamanan barang terhadap kepuasan konsumen pt temas line surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 17.
- Paryanti, A. B., Widyastuti, D. D., Permatasari, R. I., Willy, I Gusti Ngurah, F. S. M. S., Rahardja, J. L., & Virahmi, R. A. (2023). Edukasi Keamanan Penerbangan dan Prosedur yang Tepat Pengiriman Barang Menggunakan Pesawat Udara di SMAN 7 Bekasi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 163–173.
- Putri, D. P. T., Nofandi, F., & Susanto, N. (2024). ANALISIS PERANAN “FREIGHT FORWARDER” DALAM PROSES PENGIRIMAN BARANG EKSPOR MELALUI

- TRANSPORTASI LAUT DI PT. MOL LOGISTICS INDONESIA. Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi, 2, 41–52.
- Shahfwah, D., Rafi, A., & Tohir, M. (2025). Pengaruh Cargo Handling , Keamanan Barang dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang. Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik (JSTL), 3(3), 157–166.
- Syaputra, P. E. (2024). KAJIAN INTEGRASI TRANSPORTASI MULTI MODA UNTUK MENEKAN BIAYA LOGISTIK PADA WILAYAH KEPULAUAN (STUDI KASUS PADA PULAU BAWEAN). Jurnal Transportasi, 24(1), 49–61.
- Utami, N. P. (2022). ANALISIS MEKANISME SLOT TIME PENERBANGAN KARGO TERHADAP PENYESUAIAN ALUR RANTAI PASOK DALAM MEMINIMALISIR WAITING WASTE WAREHOUSING DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA TANGERANG (STUDI KASUS CARGO SERVICE CENTER GARUDA INDONESIA) 1. Jurnal Ground Handling Dirgantara, 4(2), 261–271.