



DOI: <https://doi.org/10.38035/jstl>
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Pengaruh Cargo Handling, Keamanan Barang dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang

Dimas Shahfwah Al Rafi¹, Muhammad Tohir²

¹Institut Transportasi dan Logistik, Jakarta, Indonesia, dimasshahfwah09@gmail.com

²Institut Transportasi dan Logistik, Jakarta, Indonesia, Muhhammad.tohir68@yahoo.com

Corresponding Author: dimasshahfwah09@gmail.com¹

Abstract: *The effect of Cargo Handling, Keamanan Barang and Dokumen Kargo on Kinerja Distribusi Barang is a scientific article in the literature study within the scope of the field of science. The purpose of this article is to build a hypothesis of the influence between variables that will be used in further research. Research objects in online libraries, Google Scholar, Mendeley and other academic online media. The research method with the research library comes from e-books and open access e-journals. The results of this article: 1) Cargo Handling has an effect on Kinerja Distribusi Barang; 2) Keamanan Barang has an effect on Kinerja Distribusi Barang; and 3) Dokumen Kargo has an effect on Kinerja Distribusi Barang.*

Keyword: *Goods Distribution Performance, Cargo Handling, Goods Security, Cargo Documents.*

Abstrak: Pengaruh Cargo Handling, Keamanan Barang dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang adalah artikel ilmiah studi pustaka dalam ruang lingkup bidang ilmu. Tujuan artikel ini membangun hipotesis pengaruh antar variabel yang akan digunakan pada riset selanjutnya. Objek riset pada pustaka online, *Google Scholar*, *Mendeley* dan media online akademik lainnya. Metode riset dengan *library research* bersumber dari *e-book* dan *open access e-journal*. Analisis deskriptif kualitatif. Hasil artikel ini: 1) Cargo Handling berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang; 2) Keamanan Barang berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang; dan 3) Dokumen Kargo berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Kata Kunci: Kinerja Distribusi Barang, Cargo Handling, Keamanan Barang, Dokumen Kargo

PENDAHULUAN

Kinerja distribusi barang memiliki peranan penting Dalam mendukung kelancaran aktivitas logistik dan rantai pasok. Distribusi yang berjalan dengan baik diharapkan mampu memastikan barang sampai ke tujuan secara tepat waktu, aman, dan dalam kondisi yang

sesuai dengan standar yang ditetapkan. Namun, dalam pelaksanaannya masih sering ditemukan berbagai kendala yang menyebabkan distribusi barang belum mencapai tingkat kinerja optimal.

Penanganan barang yang tidak dilakukan secara tepat berpotensi menimbulkan keterlambatan, kerusakan fisik, maupun ketidaksesuaian jumlah barang yang dikirim. Oleh karena itu, kualitas penanganan kargo perlu diperhatikan karena secara langsung berkontribusi terhadap kelancaran aliran barang dari titik asal hingga tujuan akhir.

Keselamatan dan keamanan kargo juga memiliki peranan yang tidak kalah penting. Barang yang tidak dilindungi dengan prosedur keselamatan yang memadai berisiko mengalami kehilangan, kerusakan, atau gangguan selama proses distribusi. Kondisi tersebut dapat menurunkan keandalan distribusi dan berdampak pada menurunnya tingkat kepercayaan pengguna jasa terhadap sistem logistik yang dijalankan.

Berbagai penilitan sebelumnya telah mengkaji pengaruh cargo handling, keamanan barang, dan dokumen kargo terhadap distribusi barang secara persial. Namun, temuan-temuan tersebut masih tersebar di berbagai sumber dan belum disintesis secara komprehensif dalam satu kajian literatur. Oleh karena itu, diperlukan suatu artikel review literatur yang bertujuan untuk merangkum, membandingkan, dan mensintesis hasil-hasil penelitian tedahulu terkait pengaruh cargo handling, keamanan barang, dan dokumen kargo terhadap kinerja distribusi barang. Kajian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman konseptual yang lebih utuh serta menjadi landasan bagi pengembangan penelitian selanjutnya di bidang distribusi dan logistik.

Berdasarkan pengalaman banyak mahasiswa dan author yang kesulitan dalam mencari artikel pendukung untuk karya ilmiahnya sebagai penelitian terdahulu atau sebagai penelitian yang relevan. Artikel yang relevan di perlukan untuk memperkuat teori yang di teliti, untuk melihat hubungan atau pengaruh antar variabel dan membangun hipotesis. Artikel ini membahas pengaruh Cargo Handling, Keamanan Barang, dan Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang, suatu studi literature review dalam bidang bidang ilmu.

Berdasarkan latar belakang maka tujuan penulisan artikel ini adalah membangun hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu untuk merumuskan: 1) Pengaruh Cargo Handling terhadap Kinerja Distribusi Barang; 2) Pengaruh Keamanan Barang terhadap Kinerja Distribusi Barang; dan 3) Pengaruh Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang.

METODE

Metode penulisan artikel literature review dilakukan melalui pendekatan Kajian Pustaka (*library research*) yang dikombinasikan dengan *Systematic Literature Review (SLR)*, di analisis secara kualitatif, bersumber dari aplikasi online *Google Scholar*, *Mendeley* dan aplikasi akademik online lainnya.

Systematic Literature Review (SLR) dipahami sebagai suatu proses yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, dan menfsirkan bukti-bukti penelitian tertentu.

Dalam Pendekatan analisis kualitatif, kajian pustaka perlu diterapkan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis yang mendasarinya. Pendakatan kualitatif dipilih karena karakter penelitian yang bersifat eksploratif, sehingga pemahaman yang lebih mendalam terhadap fenomena yang dikaji dapat diperoleh melalui penelusuran dan sintesis literatur yang relevan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan pemahaman terhadap latar belakang, tujuan penelitian dan metode yang telah diterapkan, maka hasil artikel ini disajikan sebagai berikut:

Kinerja Distribusi Barang

Kinerja Distribusi Barang didefinisikan sebagai rangkaian aktivitas pergerakan barang dan jasa yang dilakukan dari pihak pemasok hingga barang diterima oleh konsumen akhir melalui saluran distribusi yang tersedia. Seluruh aktivitas tersebut diposisikan sebagai proses yang menghasilkan nilai tambah (value added), karena pengiriman barang dilakukan ke lokasi konsumen pada waktu yang dibutuhkan, dengan memanfaatkan sarana pendukung distribusi serta memperhatikan efisiensi biaya. Dalam proses distribusi ini, peran utama dijalankan oleh pihak pengirim atau pemilik barang (shipper) dan pihak yang bertanggung jawab Dalam membawa barang hingga ke konsumen (carrier) (Samidin, 2017)

Kinerja Distribusi Barang dipandang sebagai suatu proses yang mencakup berbagai aspek penting yang berperan dalam menentukan tingkat efektivitas dan efisiensi pengiriman barang dari pihak pemasok hingga konsumen akhir. Proses tersebut dipengaruhi oleh sejumlah faktor, antara lain kecepatan pengiriman, ketepatan pemenuhan pesanan, efisiensi biaya distribusi, serta tingkat kepuasan pelanggan. Kecepatan pengiriman digunakan untuk menggambarkan lamanya waktu yang dibutuhkan hingga barang diterima oleh pelanggan setelah proses pemesanan dilakukan. Sementara itu, akurasi pengiriman diartikan sebagai tingkat ketepatan dalam memenuhi pesanan sesuai dengan jumlah, jenis, dan spesifikasi barang yang telah ditetapkan. (Fahlevi et al., 2024)

Berdasarkan beberapa definisi kinerja distribusi barang, yang dikemukakan oleh literatur tersebut, dapat disimpulkan bahwa kinerja distribusi barang sebagai proses terintegrasi dalam pergerakan barang dari pemasok hingga konsumen akhir yang menghasilkan nilai tambah melalui ketepatan waktu pengiriman, lokasi, dan efisiensi biaya, serta tingkat kepuasan pelanggan dengan peran pihak pengirim (shipper) dan pengangkut (carrier) sebagai unsur utama dalam mendukung sistem distribusi.

Berdasarkan hasil sintesis dari beberapa penelitian terdahulu yang direview, kinerja distribusi barang pada umumnya dinilai melalui beberapa dimensi dan indikator utama. Menurut Martono (2015) dalam (Fahlevi et al., 2024) pengukuran kinerja distribusi dilakukan dengan memperhatikan beberapa faktor sebagai berikut :

1. Kecepatan Pengiriman

Sistem distribusi dalam menyampaikan barang kepada konsumen dalam waktu yang telah ditentukan.

2. Ketepatan Pemenuhan Pesanan

Menunjukkan tingkat ketepatan pengiriman barang sesuai dengan jumlah, jenis, dan spesifikasi yang diminta.

3. Efisiensi Biaya Distribusi

Efisiensi biaya yang dikeluarkan selama proses pendistribusian barang.

Berdasarkan hasil sintesis literatur tersebut dapat disimpulkan dimensi, indikator, serta faktor yang mempengaruhi Kinerja Distribusi Barang yang meliputi cargo handling, keamanan barang, dan dokumen-dokumen kargo dalam distribusi barang. Ketiga faktor tersebut saling berhubungan dalam membentuk pengalaman, dan berperan penting dalam menentukan tingkat Kinerja Distribusi Barang pada layanan jasa yang diberikan.

Cargo Handling

Cargo Handling dipahami sebagai rangkaian kegiatan pelayanan terhadap kargo atau barang, baik pada proses keberangkatan (outbound) maupun kedatangan (inbound), yang dilakukan melalui fasilitas bandar udara. Dalam proses pengiriman, sejumlah tahapan operasional dilibatkan, mulai dari kegiatan bongkar muat, pemindahan barang dari pesawat udara menuju gudang kargo, penataan dan penyimpanan barang, hingga penyerahan barang kepada pemilik atau penerimaan kembali dari pemiliknya. Proses penanganan kargo mencakup aktivitas pemidahan barang di gudang kargo, serta pengangkutan barang dari tempat penyimpanan kembali ke pesawat udara untuk proses pengiriman selanjutnya. Seluruh

tahapan tersebut dilaksanakan dengan dukungan pengetahuan dan pengalaman petugas agar kegiatan dapat berjalan secara aman dan efisien. (Angin et al., 2024)

Cargo Handling didefinisikan sebagai serangkaian aktivitas operasional yang dilakukan dalam proses penanganan kargo, mulai dari tahap penerimaan barang hingga proses pembuatan ke dalam pesawat untuk pengiriman antarkota, baik dalam wilayah domestik maupun internasional. Proses penanganan yang dilaksanakan oleh petugas gudang menuntut agar setiap dokumen yang telah diselesaikan disusun dan disimpan secara tertib serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku. (Anggraeni & Syifa Fauziah, S.T., 2022)

Berdasarkan dari beberapa definisi cargo handling yang dikemukakan dalam berbagai literatur, dapat disimpulkan bahwa cargo handling merupakan suatu proses terintegrasi dalam penanganan barang yang dilakukan sejak tahap penerimaan, pemindahan, penyimpanan, hingga pembuatan barang untuk proses pengiriman. Proses tersebut berperan dalam menciptakan nilai tambah. Pelaksanaan cargo handling juga melibatkan peran utama petugas penanganan kargo, operator gudang, serta pihak terkait lainnya yang secara bersama-sama mendukung kelancaran dan efektivitas kinerja distribusi barang.

Berdasarkan hasil sintesis dari beberapa penelitian terdahulu yang direview, cargo handling dinilai melalui beberapa dimensi dan indikator utama yang berpengaruh terhadap kinerja distribusi barang. Menurut penelitian yang telah dipublikasikan Indonesia Journal of Port and Shipping Management (2024) dalam (Angin et al., 2024) pengukuran cargo handling dilakukan dengan memperhatikan faktor sebagai berikut :

1. Faktor Sumber Daya Manusia

Meliputi keterampilan teknis, pengalaman kerja, dan pemahaman petugas terhadap prosedur distribusi melalui pelaksanaan tugas secara efisien dan akurat.

2. Faktor Fasilitas dan Lingkungan Kerja

Meliputi sarana dan prasarana pendukung, serta kondisi lingkungan kerja yang semuanya mempengaruhi kecepatan dan ketepatan penanganan barang serta berdampak pada efektivitas kinerja distribusi barang secara keseluruhan.

Berdasarkan hasil sintesis literatur berikut, dapat disimpulkan bahwa dimensi, indikator, dan faktor yang mempengaruhi cargo handling terhadap kinerja distribusi barang meliputi seperti kompetensi sumber daya manusia, faktor fasilitas dan lingkungan kerja. Cargo handling yang dilakukan dengan baik juga akan membuat kinerja distribusi barang lebih mudah.

Keamanan Barang

Keamanan Barang merupakan penerapan prosedur pemeriksaan dan pengamanan kargo yang dijalankan sesuai standar nasional dan internasional untuk menjamin barang terjaga dari risiko yang tidak diinginkan selama pada proses distribusi seperti pencurian, pembobolan, atau kerusakan. (Fauziah & Purnomo, 2022)

Keamanan Barang dipahami sebagai rangkaian upaya pengendalian dan pemeriksaan yang diterapkan terhadap barang yang diangkut untuk menjamin bahwa proses distribusi kargo dapat berlangsung secara lancar tanpa adanya gangguan, risiko kerusakan, maupun potensi ancaman keamanan sepanjang rantai pasok. Penerapan pengendalian keamanan tersebut difokuskan pada kegiatan pemeriksaan barang, pemantauan selama proses pengangkutan, serta pelaksanaan langkah-langkah preventif untuk mencegah terjadinya hambatan yang dapat mengganggu kelancaran pengiriman, baik di lingkungan bandara maupun dalam sistem transportasi lintas moda. (Hermawan & Nalurita, 2024)

Berdasarkan hasil sintesis dari sejumlah peneliti terdahulu yang telah direview. Dimensi, indikator, atau faktor keamanan barang yang berpengaruh terhadap kinerja distribusi barang mencakup beberapa aspek utama.

Menurut (Hermawan & Nalurita, 2024) keamanan barang dipahami sebagai rangkaian tindakan pengendalian dan pemeriksaan yang dilaksanakan pada setiap tahapan proses

penanganan dan pengangkutan barang untuk memastikan kargo terlindungi dari kehilangan, kerusakan, atau gangguan lain selama alur distribusi. Faktor-faktor ini meliputi sebagai berikut:

1. Pemeriksaan kargo secara komprehensif
2. Pengawasan selama proses transit
3. Penerapan prosedur keamanan standar
4. Koordinasi pengamanan antar unit operasional

Berdasarkan hasil sintesis literatur yang direview tersebut, dapat disimpulkan bahwa dimensi, indikator, dan faktor yang mempengaruhi keamanan barang dalam melakukan kinerja distribusi barang. Keempat aspek utama tersebut saling berkaitan dan juga sangat berperan penting pada keamanan barang sehingga juga memudahkan dalam melakukan Kinerja Distribusi Barang.

Dokumen Kargo

Dokumen Kargo dalam kegiatan logistik dan transportasi barang dipahami sebagai berkas administrative yang memuat informasi penting mengenai barang yang dikirim dan digunakan untuk mengatur, memverifikasi, serta menjamin kelancaran pengiriman barang hingga barang tiba di tujuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dokumen tersebut dimanfaatkan sebagai bukti penerimaan barang, pedoman dalam pelaksanaan pengiriman, pemenuhan aspek kepatuhan regulasi, serta sarana komunikasi antar pihak yang terlibat dalam sistem distribusi. (Sutini et al., 2020)

Dokumen Kargo sebagai kumpulan dokumen yang harus tersedia dalam setiap proses pengiriman barang guna mendukung kegiatan operasional dan administrasi. Dokumen tersebut mencakup bukti kontrak pengangkutan, informasi mengenai isi barang, dan pemenuhan ketentuan transportasi. Keberadaan dokumen kargo ini menjadikan barang yang dikirim dapat diproses secara sah, dipantau pada setiap tahapan pengiriman, dan dipastikan telah memenuhi persyaratan operasional dan ketentuan hukum yang berlaku dalam sistem distribusi kargo. (Paryanti et al., 2023)

Berdasarkan hasil sintesis dari berbagai literatur yang telah direview, dokumen kargo merupakan hal penting dalam proses distribusi barang yang mencerminkan kelengkapan dan legalitas dari barang yang akan dikirim, karena jika ada satu dokumen saja tidak dilengkapi maka barang tidak akan bisa dikirim.

Dalam (Utami, 2022) indikator atau komponen utama Dokumen Kargo dapat disusun meliputi :

1. Kelengkapan Dokumen Utama

Mencakup keberadaan dokumen seperti cargo manifest, bill of lading, airway bill, packing list, surat perintah bongkar muat barang, dan berita acara untuk bongkar muat yang diperlukan dalam setiap pengiriman barang

2. Akurasi dan Informasi Dokumen

Berisikan sejauh mana informasi pada dokumen sesuai dengan barang nyata nya (jenis, berat, jumlah, rute) serta sudah divalidasi oleh petugas resmi sebelum diproses lebih lanjut

3. Ketepatan Waktu Pengiriman Dokumen

Dokumen yang sudah diterima oleh pihak operasional tepat waktu sehingga tidak menghambat proses cargo handling dan distribusi barang

4. Koordinasi Dokumen Antar Pihak

Menunjukkan kemampuan sistem untuk memastikan dokumen disinkronkan antara pengirim, maskapai atau angkuta, dan handler sehingga proses distribusi dapat berjalan tanpa adanya kesalahan dalam administrasi

Berdasarkan hasil sintesis literatur tersebut, telah dapat disimpulkan bahwa dokumen kargo berorientasi dengan distribusi barang karena jika dokumen tidak lengkap maka distribusi barang tidak akan bisa dilakukan sehingga cargo handling tidak bisa dilakukan.

Review Artikel Relevan

Mereview artikel yang relevan sebagai dasar dalam menetapkan hipotesis penelitian dengan menjelaskan hasil penelitian terdahulu, menjelaskan persamaan dan perbedaan dengan rencana penelitiannya, dari penelitian terdahulu yang relevan seperti tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Hasil Penelitian Relevan

No	Author (Tahun)	Hasil Riset Terdahulu	Persamaan Dengan Artikel Ini	Perbedaan Dengan Artikel Ini	H
1	(Anggraeni & Syifa Fauziah, S.T., 2022)	Cargo handling dan standar operasional prosedur berpengaruh positif terhadap kinerja distribusi kargo di bandara	Sama sama menggunakan cargo handling dan kinerja distribusi barang sebagai variabel	Penelitian terdahulu menggunakan studi kasus empiris, sedangkan artikel ini menggunakan literatur review	H1
2	(Angin et al., 2024)	Cargo handling yang didukung oleh sumber daya manusia dan fasilitas berpengaruh terhadap efektivitas distribusi	Keduanya membahas cargo handling sebagai faktor penentu dari kinerja distribusi	Lebih berfokus pada kinerja distribusi barang	H1
3	(Fauziah & Purnomo, 2022)	Keamanan barang dan prosedur pemeriksaan kargo berpengaruh dalam hal positif terhadap kelancaran distribusi kargo	Sama sama menggunakan variable keamanan barang dan distribusi kargo	Penelitian terdahulu berfokus pada regulated agent bandara	H2
4	(Hermawan & Nalurita, 2024)	Pengendalian keamanan pengangkutan kargo berpengaruh terhadap supply chain manajemen dan distribusi barang	Menempatkan keamanan barang sebagai faktor utama dari distribusi	Objek pada penelitian	H2
5	(Sutini et al., 2020)	Kelengkapan dokumen kargo berpengaruh terhadap kelancaran pengiriman barang	Sama sama menggunakan variable distribusi barang dan dokumen kargo	Lebih berfokus pada pentingnya dokumen kargo dalam proses distribusi barang	H3
6	(Utami, 2022)	Ketepatan dan kelengkapan dokumen kargo berpengaruh terhadap kelancaran rantai pasok dan distribusi	Dokumen kargo sebagai syarat utama dalam distribusi	Penelitian terdahulu menggunakan pendekatan kuantitatif	H3

Pembahasan

Pembahasan pada artikel *literature review ini* adalah hasil disusun berdasarkan analisis terhadap artikel-artikel yang relevan dengan variabel penelitian. Fokus pembahasan ini diarahkan pada hubungan antara cargo handling, keamanan barang, dan dokumen kargo terhadap kinerja distribusi barang.

Setiap variabel yang dibahas dengan mengaitkannya dengan konsep teoritis dan temuan temuan penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar dalam perumusan hipotesis penelitian:

Pengaruh Cargo Handling terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Cargo handling sebagai gambaran sejauh mana proses penanganan barang dapat dilaksanakan secara efektif, aman, dan sesuai dengan prosedur operasional yang berlaku dalam sistem distribusi. Dalam aktivitas distribusi barang, cargo handling juga tidak hanya

terbatas pada kegiatan bongkar muat, tetapi juga mencakup tahapan seperti penerimaan, pemindahan, penyimpanan, dan juga penyiapan barang sebelum dikirim hingga mencapai tujuan akhir. Cargo handling yang baik dinilai mampu mendukung kelancaran arus barang sekaligus menekan risiko selama proses distribusi barang berlangsung.

Prinsip utama dalam cargo handling ini menitikberatkan pada ketepatan penerapan prosedur penanganan, keterampilan petugas, keamanan barang, serta juga dukungan fasilitas dan lingkungan kerja yang memadai. Apabila prinsip-prinsip tersebut diterapkan secara konsisten, maka proses distribusi barang akan dapat dijalankan secara lebih efisien, terkontrol, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, sehingga mampu memberikan kontribusi yang positif terhadap kinerja distribusi barang.

Hasil dari literatur review menunjukkan bahwa cargo handling memiliki pengaruh terhadap kinerja distribusi barang. Pelaksanaan cargo handling yang dipersepsikan dan diterapkan dengan baik akan lebih cenderung tercermin melalui barang yang telah di bongkar muat dalam kondisi yang baik, petugas yang melakukannya sesuai dengan prosedur yang berlaku, dan sarana prasarana yang memadai untuk kegiatan cargo handling tersebut.

Faktor-faktor yang mempengaruhi cargo handling tersebut adalah seperti keterampilan teknis petugas, pemahaman tugas terhadap prosedur, sarana dan prasarana pendukung, serta kondisi lingkungan kerja yang dapat mempengaruhi kecepatan dan ketepatan penanganan barang.

Hasil dari pembahasan ini relevan dengan hasil penelitian (Anggraeni & Syifa Fauziah, S.T., 2022) dan (Angin et al., 2024) yang menyatakan bahwa kegiatan cargo handling berpengaruh terhadap kinerja distribusi barang.

Pengaruh Keamanan Barang terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Keamanan barang di definisikan sebagai gambaran sejauh mana proses distribusi telah dilengkapi dengan sistem pengamanan yang mampu melindungi kargo dari berbagai risiko seperti kehilangan, kerusakan, ataupun gangguan selama pengiriman sedang berlangsung. Dalam kegiatan distribusi barang, aspek keamanan barang tidak hanya difokuskan pada perlindungan fisik kargo nya saja, tetapi juga mencakup penerapan prosedur pemeriksaan, pengawasan selama proses transit, serta pemenuhan standar keamanan yang berlaku. Dengan keamanan barang terjaga dengan baik, dinilai dapat mendukung kelancaran alur distribusi dan meningkatkan keandalan layanan distribusi.

Prinsip utama dalam keamanan barang adalah pada penerapan prosedur pengamanan yang terstandar, pelaksanaan pemeriksaan kargo secara menyeluruh, koordinasi antar unit operasional, serta pengawasan berkelanjutan selama proses distribusi. Jika prinsip-prinsip tersebut diterapkan dengan baik dan benar, maka potensi risiko yang dalam proses distribusi barang dapat ditekan, sehingga pengiriman dapat berlangsung dengan aman, tepat waktu, dan sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan hasil dari review artikel menunjukkan bahwa keamanan barang memiliki pengaruh terhadap kinerja distribusi barang, dimana ketika barang yang keamanannya terjamin akan dapat memudahkan kinerja dalam distribusi barang. Penerapan pengamanan barang yang dijalankan dengan baik cenderung akan membuat kinerja distribusi mengalami peningkatan. Peningkatan tersebut tercermin dari menurunnya risiko seperti kehilangan dan kerusakan barang, sehingga meningkatnya ketepatan waktu pengiriman dan terjaganya konsistensi distribusi dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi keamanan barang meliputi efektivitas prosedur pemeriksaan kargo, kualitas pengawasan selama proses pengangkutan, penerapan standar keamanan, dan koordinasi pengamanan antar pihak yang terlibat dalam sistem distribusi. Oleh karena itu, peningkatan kinerja distribusi barang melalui aspek keamanan perlu didukung dalam memastikan bahwa prosedur keamanan diterapkan secara konsisten, petugas memiliki pemahaman terhadap standar keamanan, serta sistem pengawasan dijalankan secara optimal.

Hasil pembahasan tersebut sejalan dengan hasil penelitian (Fauziah & Purnomo, 2022) serta (Hermawan & Nalurita, 2024) yang menyatakan bahwa penerapan keamanan barang yang baik akan menimbulkan hal positif terhadap kelancaran distribusi barang yang berdampak langsung pada peningkatan kinerja distribusi barang.

Pengaruh Dokumen Kargo terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Dokumen kargo merupakan kumpulan dokumen yang harus tersedia kelengkapannya dalam proses administrasi untuk pengiriman barang, karena berfungsi sebagai dasar operasional dan legalitas dalam distribusi. Dokumen kargo tidak hanya digunakan sebagai bukti pengangkutan, tetapi juga sebagai sarana pengendalian alur distribusi, verifikasi barang, dan pemenuhan ketentuan regulasi yang berlaku. Kelengkapan dan keakuratan dokumen kargo dipandang sebagai prasyarat utama agar proses cargo handling dan distribusi barang dapat dilaksanakan tanpa adanya kendala administrative.

Prinsip utama dari pengelolaan dokumen kargo adalah pada ketersediaan dokumen utama secara lengkap, keakuratan informasi tercantum, ketepatan waktu penyerahan dokumen, serta koordinasi administrasi antar pihak yang terlibat dalam proses distribusi.

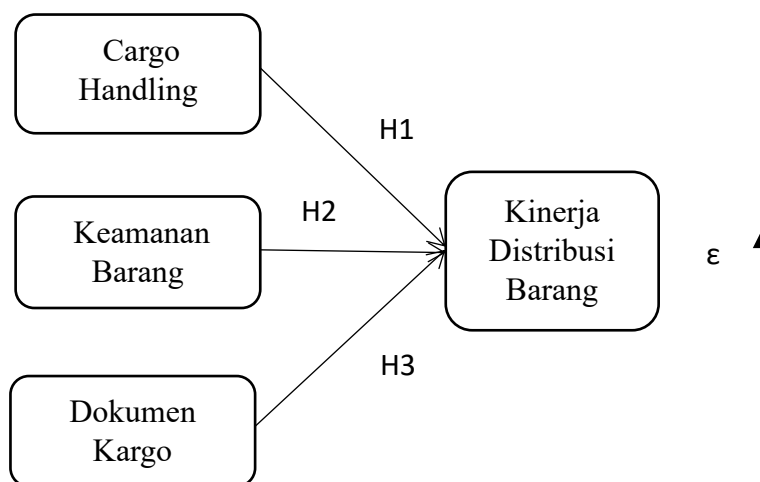
Berdasarkan hasil review. Dokumen kargo memiliki pengaruh kuat terhadap kinerja distribusi barang karena ketika dokumen kargo lengkap, akurat, dan tersedia tepat waktu, maka kinerja distribusi barang akan menjadi lebih cepat dan mudah. Kemudahan tersebut tercermin dari kelancaran proses penanganan barang, berkurangnya keterlambatan akibat kendala administrative, dan meningkatnya ketepatan waktu dan akurasi distribusi kepada pihak penerima.

Faktor-faktor yang mempengaruhi dokumen kargo meliputi, keterlambatan penyerahan dokumen kargo, dokumen tidak lengkap, dan kesalahan pengisian pada dokumen kargo. Oleh karena itu dokumen kargo sangat berpengaruh terhadap kinerja distribusi barang.

Temuan ini sejalan dengan dengan penelitian dari (Sutini et al., 2020), (Utami, 2022), dan (Paryanti et al., 2023).

Rerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, penelitian relevan dan pembahasan, maka di peroleh rerangka konseptual artikel ini seperti gambar 1.



Gambar 1. Rerangka Konseptual

Berdasarkan gambar rerangka konseptual di atas, maka: Cargo Handling, Keamanan Barang, dan Dokumen Kargo berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang. Selain dari tiga variabel exogen yang mempengaruhi Kinerja Distribusi Barang, masih banyak variabel lain, diantaranya adalah:

- 1) Ketepatan Waktu : (Hidayatullah & Tohir, 2025)
- 2) Sumber Daya Manusia : (Apriliana & Nawangsari, 2021)
- 3) Sistem Informasi Logistik : (Hidayat, 2014)

KESIMPULAN

Berdasarkan tujuan, hasil dan pembahasan maka kesimpulan artikel ini adalah untuk merumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya, yaitu:

- 1) Cargo Handling berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Cargo handling yang dilakukan dengan baik dan fasilitas yang memadai sesuai prosedur akan mempermudah kinerja distribusi barang

- 2) Keamanan Barang berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Kemampuan dari petugas dalam memastikan keamanan barang dapat membuat kinerja distribusi barang berjalan lancar dan mempercepat barang sampai ke tujuan.

- 3) Dokumen Kargo berpengaruh terhadap Kinerja Distribusi Barang.

Dokumen kargo yang lengkap dan tepat waktu saat diserahkan akan mempercepat proses cargo handling dan mempermudah kinerja distribusi barang

REFERENSI

- Anggraeni, F., & Syifa Fauziah, S.T., M. . (2022). IMPLEMENTASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PT.GAPURA ANGKASA MENGENAI PENANGANAN SPECIAL CARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDRAL AHMAD YANI SEMARANG (SRG). *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*, 5(2), 173–181.
- Angin, A. F. P., Rifqi Raza Bunahri, Kona, M., Supardam, D., & Prayitno, H. (2024). Efektivitas Cargo Handling terhadap Kepuasan Konsumen: Faktor Sumber Daya Manusia, Faktor Fasilitas, dan Faktor Lingkungan Kerja pada PT. Indah Logistik. *Indonesian Journal of Port and Shipping Management*, 1(1), 36–47.
- Apriliana, S. D., & Nawangsari, E. R. (2021). Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (sdm) berbasis kompetensi. *Journal Feb Unmul*, 23(4), 804–812.
- Fahlevi, M., Candra, M., Tohir, M., & Primadi, A. (2024). *Optimalisasi Kinerja Distribusi Alfamart Melalui Evaluasi Manajemen Logistik*. 1(4), 187–192.
- Fauziah, S., & Purnomo, J. I. (2022). Analysis of Cargo and Postal Security Procedures at YIA's Regulated Agent. *Jurnal Multidisiplin Madani (MUDIMA)*, 2(6), 2947–2962.
- Hermawan, I. G. N. W., & Nalurita, S. (2024). JURNAL ILMIAH M-PROGRESS Vol. 14, Nomor 1 Januari 2024 PENANGANAN KARGO GENCO DAN PENGENDALIAN KEAMANAN PENGANGKUTAN TERHADAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT KARGO DAN POS DI YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT I. *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*, 14(1), 123–134.
- Hidayat, R. (2014). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LOGISTIK. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(2), 707–724.
- Hidayatullah, F., & Tohir, M. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan , Ketepatan Waktu Pengiriman dan Penanganan Keluhan terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Layanan Pengiriman Cargo. *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik (JSTL)*, 3(3), 139–148.
- Paryanti, A. B., Widyastuti, D. D., Permatasari, R. I., Willy, I Gusti Ngurah, F. S. M. S., Rahardja, J. L., & Virahmi, R. A. (2023). Edukasi Keamanan Penerbangan dan Prosedur yang Tepat Pengiriman Barang Menggunakan Pesawat Udara di SMAN 7 Bekasi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 163–173.
- Samidin. (2017). Analisis Pengaruh Evaluasi Manajemen Logistik Dalam Pengelolaan Pasokan Barang Terhadap Kinerja Distribusi Barang Ke Gerai Alfamart. *Jurnal Mozaik*, 9(2), 163–174.

- Sutini, Harcici, & Septiana, Y. P. (2020). Pengiriman Kargo Untuk Mendukung Transaksi Pengiriman Barang Untuk Peningkatan Transaksi Biaya Pengiriman Lebih Efisien. *Dinamika Bahari*, 1(1), 7–14.
- Utami, N. P. (2022). ANALISIS MEKANISME SLOT TIME PENERBANGAN KARGO TERHADAP PENYESUAIAN ALUR RANTAI PASOK DALAM MEMINIMALISIR WAITING WASTE WAREHOUSING DI TERMINAL KARGO BANDAR UDARA INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA TANGERANG (STUDI KASUS CARGO SERVICE CENTER GARUDA INDONESIA) 1. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(2), 261–271.